



Foirm um Ghearán Maidir le Teanntáil

Más mian leat gearán a dhéanamh maidir le rialaitheoir páirceála nó oibreoir teanntála, iarrtar ort an fhoirm seo a **chomhlánú** agus a fhilleadh ar:

**An Rannán um Rialáil Teanntála,
An tÚdarás Náisiúnta Iompair,
1^ú Urlár,
Dún Scéine,
Cúirt Uíbh Eachach,
Lána Fhearchair,
Baile Átha Cliath 2.**

nó a sheoladh trí ríomhphost chuig:-

clamping@nationaltransport.ie

Iarrtar ort na nótaí ag deireadh na foirme seo a léamh go cúramach sula ndéantar í a chomhlánú.

Leagan: Aibreán/April 2019
Leagan Gaeilge ar fáil ach é a iarraidh

Foirm um Ghearán Maidir le Teanntáil

Céadainm: _____ Sloinne: _____

Do Sheoladh Poist (lena n-áirítear do Eirchód áit a mbaineann):

Do Sheoladh R-phoist:

Ar mhaith leat comhfhreagras a dhéanamh trí r-phost leis an Údarás Náisiúnta Iompair maidir le d'achomharc (cuir tic le cearn amháin le do thoil)? Sea Ní hea

D'Uimhir Theagmhála:

Cláruimhir (na feithicle teanntáilte/aistrithe, má bhaineann):

Dáta na heachtra (**tabhair faoi deara nach mór go bhfaigheadh an NTA do ghearán laistigh de 60 lá ón dáta sin**):

An Áit inar Tharla an Eachtra:

Ainm an Rialaitheoir Páirceála nó an Oibreoir Teanntála:

Liosta de na Cáipéisí faoi iamh (ná cuir faoi iamh ach cóipeanna – ní fhillfear buncháipéisí):

Tabhair faoi deara: má tá grianghraif leis, sonraigh le do thoil an dáta agus an t-am ar ar tógadh iad, mura bhfuil an t-eolas sin priontáilte ar na híomhánna.

Dearbhú (nach mór go mbeadh sé sínithe):

Is mian liom gearán a dhéanamh, a bhfuil na sonraí faoi cuimsithe san fhoirm seo, leis an Údarás Náisiúnta Iompair (NTA) maidir le hAlt 18(1) den Acht um Theanntáil Feithiclí 2015. Léigh mé agus thuig mé na nótaí go léir (1 go 6 san áireamh) ar an gcéad leathanach eile, an *Nóta faoi Fhaisnéis Phearsanta* díreach faoi bhun na míre seo agus an *Ráiteas Príobháideachais don tSeirbhís um Ghearáin faoi Theanntáil Feithiclí* ag bun na foirme seo.

Nóta faoi Fhaisnéis Phearsanta:

Má roghnaíonn tú faisnéis phearsanta a chur isteach chugainn chun críoch gearáin, ní úsáidfimid an fhaisnéis sin ach ar aon dul leis an gcuspóir dár chuir tú ar fáil í. Ní roinnfidimid do chuid sonraí le gníomhaireacht eile ach má éilítear sin ag an dlí agus do ghearán á fhiosrú. Coimeádfaimid do chuid sonraí ar feadh trí (3) bliana agus i ndiaidh sin scriosfar go sábháilte do chuid sonraí. Tá sé de cheart agat rochtain a fháil ar do chuid sonraí pearsanta agus cur faoi deara aon sonraí míchruinne maidir leat a leasú gan rómhoill (iarrtar ort scríobh chuig an NTA ag privacy@nationaltransport.ie nó tríd an bpost chuig Dún Scéine, Cúirt Iveagh, Lána Fhearchair, Baile Átha Cliath 2, má theastaíonn níos mó faisnéise uait chuige sin nó más mian leat na cearta sin a chleachtadh). Ní bhailíonn an NTA sonraí pearsanta chun críocha gnó.

Sínithe:

(Bunsíniú ag teastáil)

Dáta:

Nótaí:

1. Ní mór an fhoirm **a chomhlánú go hiomlán agus ní mór go mbeadh bunsíniú ann.** Má chuirtear isteach foirm neamhiomlán, foirm nach bhfuil bunsíniú inti nó foirm ina bhfuil faisnéis mhíchruinn d'fhéadfadh go gcoimeádfaí tiománaithe ó rochtain a fháil ar an bpróiseas um ghearáin.
2. Ní mór an fhoirm chomhlánaithe a chur isteach laistigh de **60 lá** ó dháta na heachtra/na n-eachtraí a bhfuil gearán á dhéanamh ina leith.
3. Féadfaidh tú leathanaigh bhreise a áireamh mura bhfuil dóthain spáis ar an bhfoirm don fhaisnéis go léir ar mian leat a thabhairt mar thacaíocht do do ghearán.
4. Agus an fhoirm seo á cur faoi bhráid an NTA, tugann tú cead don NTA rochtain a fháil ar, féachaint ar agus breithniú a dhéanamh ar thaifid, íomhánna, sonraí agus chomhaid go léir an rialaitheoir páirceála ábhartha maidir leis na nithe atá mar ábhar an ghearáin seo agus don NTA teagmháil a dhéanamh leat, más gá, chun próiseáil do ghearáin a éascú. Má tá modh teagmhála nach mian leat go n-úsáidfeadh an NTA é, sonraigh é sin go soiléir le do thoil sa chuid den fhoirm “Sonraí an Ghearáin”.
5. Ba cheart gach cáipéis tacaíochta ábhartha (cóipeanna amháin) a chur leis an bhfoirm seo. Agus eolas tacaíochta á chur chuig an clamping@nationaltransport.ie, ní mór don ghearánaí tabhairt faoi deara nach nglacfar ach leis na formáidí comhaid seo a leanas: JPEG, GIF, ING, IMG, MP3, MP4 & MOV. Féadfar meáin soghluaiste a éascú freisin faoi réir beart cuí in aghaidh víreas. Ba cheart tabhairt faoi deara go ndiúltóidh an freastalaí ríomhphoist go huathoibríoch don fhreastalaí ríomhphoist NTA do ríomhphoist a chuimsíonn comhaid i bhformáidí EXE, DLL nó MSI. Diúltóidh an freastalaí NTA freisin do ríomhphoist a bhfuil ríomhphoist eile iontu.
6. Iarrtar ar an ngearánaí déanamh cinnte go mbíonn comhaid ceangailte le ríomhphoist seachas bheith cumhdaithe iontu. Moltar don ghearánaí freisin gurb é an t-uasmhéid comhaid gur féidir leis an NTA glacadh leis in aon ríomhphost amháin ná 35mb (i.e. ní féidir le méid iomlán an ríomhphoist agus aon chomhaid atá ceangailte leis, bheith níos mó ná 35MB). **Ní ghlacann an NTA le freagracht ar bith áit nach bhfaightear aighneachtaí a leagtar isteach ach nach gcloíonn leis na treoirlínte T.F. sin.**

An tÚdarás Náisiúnta Iompair

Ráiteas Príobháideachais don tSeirbhís um Ghearáin faoi Theanntáil Feithiclí

Tá an Fógra Príobháideachais seo eisithe ag an Údarás Náisiúnta Iompair, Dún Scéine Cúirt Uíbh Eachach Lána Fhearchair, Baile Átha Cliath 2 (“NTA”, “muid”, “sinn”, “ár”).

Is í an tseirbhís um ghearáin faoi theanntáil feithiclí (an “tseirbhís”) a sholáthraíonn an NTA i gcomhréir le forálacha Cuid 3 den Acht um Theanntáil Feithiclí 2015. Is é cuspóir an fhógra seo an léitheoir a chur ar an eolas maidir leis na sonraí a bhaineann leis/léi a d'fhéadfaimis a bhailiú agus a úsáid i dtaobh na seirbhíse agus an leas a bhainfimis as na sonraí sin (lena n-áirítear nochtadh na faisnéise do thrú páirtithe).

Má tá aon cheist agat maidir le húsáid do shonraí phearsanta againn, téigh i dteagmháil linn le do thoil ag privacy@nationaltransport.ie. Is féidir leat teagmháil a dhéanamh freisin lenár n-Oifigeach um Chosaint Sonraí ag privacy@nationaltransport.ie.

Sonraí Pearsanta a Bhailímid agus a Phróiseáilimid

Baileoimid agus próiseálfaimid sonraí pearsanta a bhaineann leat maidir le do ghearán faoi theanntáil. I measc na sonraí pearsanta seo, tá:

- d'ainm agus do shonraí teagmhála, lena n-áirítear do sheoladh baile, d'uimhir ghutháin agus do sheoladh ríomhphoist;
- cláruimhir d'fheithicle (más bainteach);
- sonraí faoi cathain agus cá háit a ndearnadh d'fheithicil a theanntáil (más bainteach);
- faisnéis maidir le teanntáil d'fheithicle (más bainteach) agus faisnéis a fuarthas ón rialaitheoir páirceála (an chuideachta is ábhar do do ghearán); agus
- aon sonraí pearsanta eile a bhaineann leat a thugann tú dúinn nó a ghinimid fút maidir le do ghearán.

Cúiseanna na hÚsáide agus Bunús Dlí

Bainfimid úsáid as sonraí pearsanta a bhaineann leat ar na cúiseanna seo a leanas:

- próiseáil do ghearáin faoi theanntáil a éascú;
- bunú, cur i gcrích nó cosaint éilimh dhlíthiúla; agus
- ár bhfeidhmeanna mar údarás poiblí a chur i gcrích agus cloígh lenár ndualgais dlíthiúla.

Ní bheidh muid in ann déileáil leis an ngearán a leagann tú isteach mura dtugann tú íosmhéid sonraí pearsanta.

Is iad seo a leanas na bunúis dlíthiúla a ndéantar do shonraí pearsanta a phróiseáil orthu:

- go bhfuil sé riachtanach d'fheidhmíocht tascanna a dhéanaimid do leas an phobail nó i gcur i bhfeidhm údarás oifigiúil a dhílsíonn an dlí ionainn, go sonrach alt 11(2) agus 73 den Acht um Údarás Iompair Bhaile Átha Cliath 2008, Cuid 3 agus alt 26 agus 28 den Acht um Theanntáil Feithiclí 2017;
- go bhfuil sé riachtanach le dualgas dlíthiúil a bhaineann linn a chomhlíonadh;

Faighteoirí Sonraí

Seans go nochtfaimid do shonraí pearsanta d'eagraíochtaí eile maidir leis na cúiseanna thuas, go háirithe:

- Rialaitheoirí páirceála;
- Oibreoirí teanntála;
- Soláthraithe TF an NTA; agus
- d'údaráis agus do chomhlachtaí poiblí eile má tá ceangal dlí nó cead ón dlí orainn, amhail an Garda Síochána, ar mhaithe le cosc, imscrúdú nó aimsiú coire.

Coinneáil

Ní choinneoidimid do shonraí pearsanta níos faide ná mar a theastaíonn. Coinneoidimid do shonraí pearsanta fad is a theastaíonn sé uainn agus ar na cúiseanna a ndéantar cur síos orthu san Fhógra seo, nó le cloígh lenár ndualgais faoin dlí infheidhmithe agus le déileáil le haon éileamh nó aighneas a d'fhéadfadh teacht aníos eadrainn araon, más ann dó. Tá sé cinnte ag an NTA nach gcoimeádfar sonraí pearsanta a bhaineann le gearáin faoi theanntáil feithiclí ar feadh níos mó ná trí (3) bliana ón gcinneadh deireanach i leith do ghearáin.

Do chearta

Tá na cearta seo a leanas agat i gcúinsí ar leith agus faoi réir srianta ar leith maidir le do shonraí pearsanta:

- an ceart rochtain a fháil ar do shonraí pearsanta;
- an ceart chun iarratas a dhéanamh do shonraí pearsanta a cheartú/a scriosadh (d'fhéadfadh nach mbeifí in ann scriosadh a dhéanamh áit a mbeadh cinneadh déanta faoi ghearán cheana);
- an ceart srian a chur le húsáid do shonraí pearsanta;
- an ceart diúltú d'úsáid do shonraí phearsanta.

Más maith leat aon cheann de na cearta a rinneadh cur síos orthu thuas a fheidhmiú, déan teagmháil linn, le do thoil, ag privacy@nationaltransport.ie.

Nuashonruithe

Seans go ndéanfaimid nuashonrú ar an mbeartas seo ó am go ham. Molaimid duit athbhreithniú a dhéanamh ar an mbeartas seo ó am go chéile don eolas is déanaí ar ár gcleachtais príobháideachais.

Gearáin

Mura bhfuil tú sásta leis an gcaoi a mbainimid úsáid as do shonraí pearsanta nó an chaoi a n-éascaímid do chearta nó cloígh lenár ndualgais faoin dlí infheidhmithe cosanta sonraí, tá an ceart agat gearán a dhéanamh leis an gCoimisinéir Cosanta Sonraí trí ríomhphost a sheoladh chuig info@dataprotection.ie.