



## **Foirm um Ghearán maidir le Teanntáil Feithiclí**

Más mian leat gearán a dhéanamh maidir le rialaitheoir páirceála nó le hoibritheoir teanntála, comhlánaigh an fhoirm seo agus seol ar ais í chuig:

**An Rannán um Rialáil Teanntála,  
An tÚdarás Náisiúnta Iompair,  
An Chéad Urlár,  
Dún Scéine,  
Cúirt Uíbh Eachach,  
Lána Fhearchair,  
Baile Átha Cliath 2.**

nó seol ar ais í trí ríomhphost chuig:-

[clampingregulation@nationaltransport.ie](mailto:clampingregulation@nationaltransport.ie)

**Leagan: Meitheamh 2021**  
Tá Leagan Béarla ar fáil ach é a iarraidh

### **Nótaí maidir le gearáin a chur isteach maidir le gníomhaíochtaí teanntála:**

1. Má chuirtear isteach foirm atá neamhiomlán, foirm nach gcuimsítear síniú bunaidh inti nó foirm a gcuimsítear faisnéis mhíchruinn inti, is féidir go gcuirfear cosc ar ghluaisteanaithe an próiseas gearáin a rochtain.
2. Ní mór gearáin a dhéanamh leis an Údarás Náisiúnta Iompair laistigh de 60 lá ó tharlú an teagmhais/na dteagmhas ba chúis le gearán a chur isteach.
3. Féadfaidh tú leathanaigh bhreise a chur léi mura bhfuil dóthain spáis ann ar an bhfoirm le haghaidh na faisnéise ar fad ba mhaith leat a sholáthar mar thaca le do ghearán.
4. Má chuireann tú an fhoirm seo isteach chuig an Údarás Náisiúnta Iompair, beidh tú ag tabhairt toiliú don Údarás Náisiúnta Iompair taifid, íomhánna, sonraí agus comhaid an rialaitheora páirceála lena mbaineann a rochtain, a léamh agus a bhreithniú, a mhéid a bhaineann siad leis na nithe is ábhar don ghearán, agus beidh tú ag tabhairt toiliú don Údarás Náisiúnta Iompair teagmháil a dhéanamh leat, de réir mar is gá, chun próiseáil do ghearán a éascú. Más ann do mhodh teagmhála nár mhaith leat go mbainfeadh an tÚdarás Náisiúnta Iompair leas as agus é ag déanamh teagmháil leat, sonraigh é sin go soiléir sa roinn “Mionsonraí faoin nGearán” den fhoirm.
5. Ba cheart na doiciméid tacaíochta ábhartha uile a bheith ag gabháil leis an bhfoirm seo. Níor cheart ach cóipeanna a sheoladh isteach mar chuid d’aighneachtaí. Agus faisnéis tacaíochta á cur isteach chuig [clampingregulation@nationaltransport.ie](mailto:clampingregulation@nationaltransport.ie), ba cheart don ghearánach a thabhairt faoi deara nach nglacfar ach leis na formáidí comhaid seo a leanas: JPEG, GIF, ING, IMG, MP3, MP4, MOV, PDF, PNG, DOCX & MSG. Féadfar glacadh le meáin iniompartha freisin, faoi réir na mbeart frithviris cuí. Ba cheart a thabhairt faoi deara go ndiúltóidh freastalaí ríomhphoist an Údaráis Náisiúnta Iompair go huathoibríoch do ríomhphoist a gcuimsítear comhaid i bhformáid EXE, DLL nó MSI iontu. Diúltóidh freastalaí an Údaráis Náisiúnta Iompair freisin do ríomhphoist a gcuimsítear ríomhphoist eile iontu.
6. Iarrtar ar an ngearánach a chinntiú go bhfuil comhaid ceangailte le haighneachtaí ríomhphoist agus nach bhfuil siad leabaithe isteach iontu. Cuirtear in iúl don ghearánach freisin gurb é 35 MB an uasmhéid comhaid iomlán ar féidir leis an Údarás Náisiúnta Iompair glacadh léi in aon ríomhphost amháin (is é sin le rá nach féidir méid iomlán an ríomhphoist agus aon chomhaid atá ceangailte leis a bheith níos mó ná 35 MB). **Ní ghlacann an tÚdarás Náisiúnta Iompair le freagracht ar bith as mainneachtain aighneachtaí nach gcloíonn leis na treoirlínte TF seo a fháil.**

## Foirm um Ghearán maidir le Teanntáil

Céadainm: \_\_\_\_\_ Sloinne: \_\_\_\_\_

Seoladh Poist (lena n-áirítear d'Éirchód, má bhaineann):

  
  

Seoladh Ríomhphoist:

Maidir le himscrúdú an ghearáin seo, ar mhaith leat comhfhreagras a dhéanamh leis an Údarás Náisiúnta Iompair trí ríomhphost (cuir tic le ceann amháin)?

Ba mhaith

Níor mhaith

Uimhir Theagmhála:

Cláruimhir Feithicle (na feithicle teanntáilte/athlonnaithe lena mbaineann, má bhaineann):

Dáta an Teagmhais (**tabhair faoi deara nach mór do ghearán a bheith faighte ag an Údarás Náisiúnta Iompair laistigh de 60 lá ón dáta sin**):

An Láthair inar Tharla an Teagmhas:




Liosta de na Doiciméid faoi lámh (ná cuir ach cóipeanna faoi lámh – ní thabharfar na cóipeanna bunaidh ar ais):

1.
2.
3.
4.

*Tabhair faoi deara: má chuirtear grianghraif ar áireamh, luaigh an dáta agus an t-am ar ar tógadh iad mura bhfuil an fhaisnéis sin priontáilte ar na híomhánna.*

**Dearbhú:**

Is mian liom gearán a dhéanamh leis an Údarás Náisiúnta Iompair de réir alt 18(1) den Acht um Theanntáil Feithiclí, 2015. Tugtar na mionsonraí faoin ngearán san fhoirm seo. Léigh mé agus thuig mé na nótaí uile (nótaí 1 go 6, agus an dá cheann sin san áireamh), an *Nóta maidir le Faisnéis Phearsanta* go díreach thíos faoin mír seo agus an *Fógra Príobháideachta don tSeirbhís um Ghearáin faoi Theanntáil Feithiclí* ag bun na foirme seo.

**Nóta maidir le Faisnéis Phearsanta:**

*Má roghnaíonn tú faisnéis phearsanta a chur isteach chugainn le haghaidh gearáin, ní bhainfidimid úsáid as an bhfaisnéis sin ach ar aon dul leis an gcuspóir ar sholáthair tú í ina leith. Ní chomhroinnfidimid do shonraí le gníomhaireacht eile ach amháin i gcás go gceanglaítear é leis an dlí chun do ghearán a phlé. Coinneoimid do shonraí ar feadh tréimhse trí (3) bliana, ar ina diaidh a scriosfar do shonraí go sábháilte. Tá an ceart agat chun rochtain a fháil ar do shonraí pearsanta agus chun go leasófar sonraí míchruinne fút gan moill mhíchúí (scríobh chuig an Údarás Náisiúnta Iompair trí ríomhphost chuig [privacy@nationaltransport.ie](mailto:privacy@nationaltransport.ie) nó trí chasadh an phoist chuig Dún Scéine, Cúirt Uíbh Eachach, Lána Fhearchair, Baile Átha Cliath 2 má theastaíonn tuilleadh faisnéise uait ina leith sin nó más mian leat na cearta sin a fheidhmiú). Ní bhailíonn an tÚdarás Náisiúnta Iompair sonraí pearsanta chun críocha tráchtála.*

**Síithe:**

---

**Dáta:**

---

## **An tÚdarás Náisiúnta Iompair**

### **Fógra Príobháideachta don tSeirbhís um Ghearáin faoi Theanntáil Feithiclí**

Tá an Fógra Príobháideachta seo á eisiúint ag an Údarás Náisiúnta Iompair, Dún Scéine, Cúirt Uíbh Eachach, Lána Fhearchair, Baile Átha Cliath 2 (dá dtagraítear **an tÚdarás Náisiúnta Iompair, an tÚdarás, muid/sinn, aon réamhfocal sa chéad phearsa iolra agus forainm sealbhach na chéad phearsan iolra anseo**).

Soláthraíonn an tÚdarás Náisiúnta Iompair an tseirbhís um ghearáin faoi theanntáil feithiclí (an “**tseirbhís**”) de réir fhorálacha Chuid 3 den Acht um Theanntáil Feithiclí, 2015. Is é cuspóir an fhógra seo tú a chur ar an eolas faoi na sonraí a bhaineann leat a fhéadfaimid a bhailiú agus a úsáid i ndáil leis an tseirbhís agus faoi na húsáidí a fhéadfaimid a bhaint as sonraí den sórt sin (lena n-áirítear nochtadh do thríú páirtithe).

Má bhíonn aon cheisteanna agat faoin dóigh a mbainimid úsáid as do shonraí pearsanta, seol ríomhphost chugainn ag [privacy@nationaltransport.ie](mailto:privacy@nationaltransport.ie). Is féidir leat ríomhphost a sheoladh chuig ár nOifigeach Cosanta Sonraí ag [privacy@nationaltransport.ie](mailto:privacy@nationaltransport.ie) freisin.

### **Na Sonraí Pearsanta a Bhailímid agus a Phróiseáilimid**

Bailímid agus próiseáilimid sonraí pearsanta a bhaineann leat, a mhéid a bhaineann na sonraí sin le do ghearán teanntála. Is féidir go n-áireofar iad seo a leanas leis na sonraí pearsanta sin:

- d’ainm agus do shonraí teagmhála, lena n-áirítear do sheoladh, d’uimhir theileafóin agus do sheoladh ríomhphoist;
- cláruimhir d’fheithicle (má bhaineann);
- mionsonraí faoi cén uair a teanntáladh d’fheithicil agus cén áit ar teanntáladh í (má bhaineann);
- faisnéis maidir le teanntáil d’fheithicle (má bhaineann) agus faisnéis a fuarthas ón rialaitheoir páirceála (an chuideachta is ábhar do do ghearán); agus
- aon sonraí pearsanta eile a bhaineann leat a sholáthraíonn tú dúinn nó a ghinimid fút i ndáil

le do ghearán.

### **Cuspóirí agus Bunús Dlí na Próiseála**

Úsáidfidimid sonraí pearsanta a bhaineann leat chun na gculpóirí seo a leanas:

- próiseáil do ghearáin teanntála a éascú;
- éilimh dhlíthiúla a bhunú, a fheidhmiú nó a chosaint; agus
- ár bhfeidhmeanna mar údarás poiblí a chur i gcrích agus ár n-oibleagáidí dlíthiúla a chomhlíonadh.

Ní bheimid in ann déileáil le d'aighneacht gearáin mura soláthraíonn tú méid íosta sonraí pearsanta.

Is iad seo a leanas na bunúis dlí ar a bpróiseálaimid do shonraí pearsanta:

- is gá an phróiseáil a dhéanamh chun freastal ar na cúraimí a chuirimid i gcrích ar mhaithe le leas an phobail nó le linn údarás oifigiúil atá dílsithe dúinn leis an dlí a fheidhmiú, go sonrach ailt 11(2) agus 73 den Acht um Údarás Iompair Bhaile Átha Cliath 2008, Cuid 3 agus ailt 26 agus 28 den Acht um Theanntáil Feithicilí, 2015;
- is gá an phróiseáil a dhéanamh chun oibleagáid dhlíthiúil a bhfuil feidhm aici maidir linn a chomhlíonadh.

### **Faightheoirí Sonraí**

Is féidir go nochtfaimid do shonraí pearsanta d'eagraíochtaí eile i ndáil leis na cuspóirí thuas, go háirithe iad seo a leanas:

- Rialaitheoirí páirceála;
- Oibrítheoirí teanntála;
- Soláthraithe TF an Údaráis Náisiúnta Iompair; agus
- údaráis phoiblí eile agus comhlachtaí poiblí eile, amhail an Garda Síochána, ar mhaithe le coireacht a chosc, a imscrúdú nó a bhrath, i gcás go gceanglaítear nó go gceadaítear an méid sin leis an dlí.

### **Coinneáil**

Ní choinneoidimid do shonraí pearsanta níos faide ná mar is gá. Coinneoidimid do shonraí pearsanta fad a theastóidh uainn iad chun na gculpóirí atá tuairiscithe san Fhógra seo, nó chun ár n-oibleagáidí faoin



dlí is infheidhme a chomhlíonadh nó, más ábhartha, chun déileáil le haon éileamh nó díospóid a eascróidh idir tú féin agus an tÚdarás.

Chinn an tÚdarás Náisiúnta Iompair go gcoinneofaí sonraí pearsanta a bhaineann le gearán faoi theantáil feithiclí ar feadh tréimhse nach faide ná trí (3) bliana ó rinneadh an cinneadh deiridh ar an ngearán.

### **Do chearta**

In imthosca áirithe agus faoi réir srianta áirithe, tá na cearta seo a leanas agat i ndáil le do shonraí pearsanta:

- an ceart chun rochtain a fháil ar do shonraí pearsanta;
- an ceart chun a iarraidh go gceartófaí agus/nó go léirsciosfaí do shonraí pearsanta (is féidir nach mbeidh léirsciosadh ar fáil i gcás go ndearnadh cinneadh ar ghearán);
- an ceart chun srian a chur le húsáid do shonraí pearsanta;
- an ceart chun agóid a dhéanamh i gcoinne phróiseáil do shonraí pearsanta.

Dá mba mhaith leat aon cheann de na cearta atá leagtha amach thuas a fheidhmiú, seol ríomhphost chugainn ag [privacy@nationaltransport.ie](mailto:privacy@nationaltransport.ie).

### **Nuashonruithe**

Is féidir go nuashonróimid an beartas seo ó am go chéile. Molaimid duit an beartas seo a athbhreithniú go tréimhsiúil chun an fhaisnéis is déanaí a fháil faoinár gcleachtais phríobháideachta.

### **Gearáin**

Mura bhfuil tú sásta leis an dóigh a n-úsáidimid do shonraí pearsanta, leis an dóigh a n-éascaímid do chearta nó leis an dóigh a gcomhlíonaimid ár n-oibleagáidí faoin dlí cosanta sonraí is infheidhme, tá sé de cheart agat gearán a dhéanamh leis an gCoimisinéir Cosanta Sonraí trí ríomhphost a sheoladh chuig [info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie).