



**An tAcht um Theanntáil Feithiclí 2015**

**An Nós Imeachta um Ghearáin**

**Nollaig 2021**

## **1. Réamhrá**

Foráiltear leis an Acht um Theanntáil Feithiclí 2015 um rialáil theanntáil feithiclí ar fud an Stáit ag an Údarás Náisiúnta Iompair (NTA). I measc na n-ábhar atá cuimsithe san Acht tá bunú Nós Imeachta um Ghearráin (nó Nós Imeachta) chun gearáin ó bhaill den phobal a mheas.

Tá an Nós Imeachta seo glactha ag an NTA i gcomhréir leis an Acht agus ceanglaítear ar gach rialaitheoir páirceála cloí go hiomlán le forálacha an Nós Imeachta.

Níl aon táille le híoc ag aon duine ar mian leo gearán a dhéanamh i gcomhréir leis an Nós Imeachta Gearán seo.

## **2. Gluais Téarmaí**

Ciallaíonn “An tAcht” an tAcht um Theanntáil Feithiclí 2015;

ciallaíonn “teanntán” fearas nó gléas atá deartha nó curtha in oiriúint do ghreamú le feithicil chun í a choimeád ó bheith tiománaithe nó a chur ag gluaiseacht ar bhealach eile; ciallaíonn “teanntáil” teanntán a ghreamú le feithicil páirceáilte;

ciallaíonn “gníomhaíochtaí teanntála” teanntáil, teanntán a bhaint d’fheithicil, feithicil a aistriú agus muirir a ghearradh;

ciallaíonn “oibreoir teanntála” duine atá údaraithe ag rialaitheoir páirceála gníomhaíochtaí teanntála a dhéanamh thar ceann an rialaitheoir páirceála agus áirítear leis fostaí ag oibreoir teanntála nó aon duine eile atá fostaite ag oibreoir teanntála chun na gníomhaíochtaí sin a dhéanamh thar a c(h)eann agus, i dtaobh ghníomhaíochtaí teanntála arna ndéanamh faoi alt 101B den Acht um Thrácht ar Bhóithre 1961 (mar atá curtha isteach ag alt 32 den Acht um Theanntáil Feithiclí 2015, áirítear leis oifigeach teanntála (laistigh de bhrí an ailt sin); agus

ciallaíonn “rialaitheoir páirceála”, maidir le háit teanntála, an duine atá freagrach, maidir leis an áit teanntála sin, as forfheidhmiú an dlí nó na rialacha is infheidhme do pháirceáil san áit sin, ach ní áirítear leis ball den Gharda Síochána nó maor tráchta atá údaraithe maidir leis sin;

Sa cháipéis seo, áit a n-úsáidtear forainm fireann d’fhéadfadh go dtagródh sé don fhorainm baineann chomh maith agus vice versa, cibé acu a d’fhéadfadh a bheith amhlaidh.

## 3. Gearáin

### 3.1 Réamhrá

Féadfaidh aon bhall den phobal gearán a dhéanamh i gcomhréir le hAlt 18(1) den Acht um Theanntáil Feithiclí i dtaobh ceann amháin díobh seo a leanas nó gach ceann díobh-

- Comhlíonadh freagrachtaí ag rialaitheoirí páirceála;
- Iompar, iompraíocht agus aithint oibreoirí teanntála;
- Moill nach gá ag rialaitheoirí páirceála nó oibreoirí teanntála maidir le freagairt ar ghearáin nó chumarsáid eile ó bhaill den phobal; agus
- Aithint feithiclí arna n-úsáid ag oibreoirí teanntála (lena n-áirítear lógónna, greamáin agus fógra ar na feithiclí sin).

### 3.2 Gearán a Dhéanamh leis an Údarás Náisiúnta Iompair

Féadfar gearán maidir le gníomhaíochtaí teanntála a chur isteach chuig an Údarás Náisiúnta Iompair lena imscrúdú tríd an bhfoirm leictreonach ar líne (ar fáil ag <https://clampingregulation.nationaltransport.ie/Complaint/>) a chomhlánú nó trí fhoirm bhán a iarraidh, rud a fhéadfar a chur isteach, a luaithe atá sí comhlánaithe (i mBéarla nó i nGaeilge), trí ríomhphost chuig [clampingregulation@nationaltransport.ie](mailto:clampingregulation@nationaltransport.ie) nó trí chasadh an phoist chuig:

**An Rannán um Rialáil Teanntála Feithiclí, An tÚdarás Náisiúnta Iompair, An Chéad Urlár, Dún Scéine, Lána Fhearchair, Baile Átha Cliath 2.**

Más mian leat comhfhreagras a fháil trí ríomhphost, déan cinnte de go gcuirtear an seoladh ríomhphoist [clampingregulation@nationaltransport.ie](mailto:clampingregulation@nationaltransport.ie) le do leabhar seoltaí chun nach rachaidh comhfhreagras isteach i d'fhillteán ríomhphoist dramhaíola/turscair.

Maidir le feidhmeanna an Údaráis Náisiúnta Iompair i dtaca le gearáin a bhreithniú, comhlíonann sé iad go neamhspleách ar fad ón rialaitheoir páirceála agus ní théann ach oibleagáidí reachtúla na bpáirtithe lena mbaineann agus prionsabail na neamhchlaontachta, na cothroime agus na comhsheasmhachta cur chuige i bhfeidhm ar a chuid cinntí. Ní mór gearáin a dhéanamh leis an Údarás Náisiúnta Iompair laistigh de 60 lá ó tharlú an teagmhais/na dteagmhas ba chúis le gearán a chur isteach.

Ba cheart gearán a chuirtear isteach a bheith lánchuimsitheach agus ba cheart na nithe uile atá ábhartha don ghearán a chur ar áireamh ann. Féadfaidh an gearánach ráitis finné, grianghraif, taifeadtaí físe, léarscáileanna agus pleananna, i measc nithe eile, a chur ar áireamh san aighneacht gearáin. Níor cheart ach cóipeanna de na doiciméid sin a sheoladh isteach mar chuid d'aighneachtaí.

Ní ceadmhach faisnéis tacaíochta a thabhairt isteach tríd an bhfoirm ar líne agus trí ríomhphost ach amháin sna formáidí seo a leanas: JPEG, GIF, ING, IMG, MP3, MP4, MOV, PDF, PNG, DOCX & MSG. Is ionann an uasmhéid comhaid iomlán agus 50 MB i gcás faisnéis bhreise a fháil tríd an bhfoirm ar líne agus is ionann an uasmhéid agus 35 MB i gcás gearán i scríbhinn a chur isteach trí ríomhphost. Féadfar glacadh le meáin iniompartha freisin, faoi réir na mbeart frithviris a chuirtear i bhfeidhm. Iarrtar gan comhaid a cheangal le haighneachtaí ríomhphoist agus gan iad a leabú isteach i ríomhphoist. Diúltóidh freastalaí ríomhphoist an Údaráis Náisiúnta Iompair go huathoibríoch do ríomhphoist a gcuimsítear comhaid i bhformáid EXE, DLL nó MSI iontu. Diúltóidh freastalaí an Údaráis Náisiúnta Iompair freisin do ríomhphoist a gcuimsítear ríomhphoist eile iontu. Ní ghlacfaidh an tÚdarás Náisiúnta Iompair le freagracht as mainneachtain aighneachtaí nach gcloíonn leis na treoirlínte thuas a fháil.

Féachfaidh an Rannán um Rialáil Teanntála Feithiclí le hadmháil fhoirmiúil á lua go bhfuarthas an t-achomharc a eisiúint chuig an achomharcóir laistigh de chúig lá oibre ón achomharc a fháil. Mar sin féin, is féidir go ndéanfaidh an líon aighneachtaí atá á bhfáil ag an am difear don tréimhse ama sin.

### **3.3 An Nós Imeachta um Ghearán**

Déileálfar go rúnda leis an ngearán agus déanfar é a mheas go hoibiachtúil ag an NTA. Scrúdóidh an tOifigeach Achomhairc Teanntála go hiomlán na saincheisteanna agus na cáipéisí ábhartha go léir arna gcur ar fáil ag an duine a dhéanann an t-achomharc agus áit a measann sé gur gá déanfaidh sé cigireachtaí láithreáin agus/nó agallaimh leis na baill foirne a bhí bainteach leis an eachtra as ar tháinig an gearán.

Féadfaidh an NTA faisnéis agus cáipéisí breise maidir leis an ngearán a iarraidh ón ngearánaí nó ón rialaitheoir páirceála nó ón dá pháirtí má mheasann sé gur gá sin chun na cúinsí go léir a thuiscint agus sonrúidh an tÚdarás tréimhse réasúnta gur cheart an fhaisnéis nó na cáipéisí sin go léir a chur isteach laistigh di.

Féadfaidh an NTA, dá rogha féin go hiomlán, cinneadh agallamh a chur ar an ngearánaí, na finnétithe nó ar ionadaithe ar an rialaitheoir páirceála nó an t-oibreoir teanntála, nó féadfaidh sé a mheas nach gá sin. Ní bheidh aon dualgas ar an NTA éisteacht phearsanta a thabhairt i gcás ar bith.

Má mhainníonn aon pháirtí cloí le hiarratais réasúnta arna ndéanamh ag an NTA, féadfaidh sin tionchar diúltach a imirt ar bhreithniú an ghearáin maidir leis an bpáirtí sin.

Féadfaidh an NTA, agus gearáin á meas aige, féachaint d'aon eachtraí gearáin roimhe sin maidir leis an ionad áirithe, an rialaitheoir páirceála áirithe, an t-oibreoir teanntála nó an gearánaí áirithe nó ábhair eile den sórt sin, má mheasann sé go mbaineann siad leis an ngearán atá á bhreithniú.

### 3.4 Cinneadh i leith Gearáin

Ar an ngearán nó aon fhaisnéis iarrtha bhreise agus/nó doiciméid iarrtha bhreise a fháil, breithneoidh an tÚdarás Náisiúnta Iompair an ní, déanfaidh sé an cinneadh uaidh i scríbhinn (i gcóip chrua nó i bhfoirm leictreonach nó i gcóip chrua agus i bhfoirm leictreonach araon) agus eiseoidh sé deimhniú i scríbhinn ina leith, mar aon leis na cúiseanna leis an gcinneadh, chuig an ngearánach agus an rialaitheoir páirceála araon laistigh de 42 lá:

- ó fháil an ghearáin; nó
- ó fháil na faisnéise/na ndoiciméad iarrtha breise a fháil; nó
- ó dheireadh na tréimhse le haghaidh faisnéis iarrtha bhreise/doiciméid iarrtha bhreise a fháil,

cibé acu is déanaí.

Ceann de na nithe seo a leanas a bheidh sa chinneadh ón Údarás Náisiúnta Iompair:

- Seasadh leis an ngearán;
- Seasadh go páirteach leis an ngearán; nó
- Níor seasadh leis an ngearán.

Má sheastar leis an ngearán nó má sheastar go páirteach leis, is féidir go n-iarrfaidh an tÚdarás Náisiúnta Iompair ar an rialaitheoir páirceála –

- Nósanna imeachta a leasú chun a chinntiú nach dtiocfaidh na himthosca ba chúis leis an ngearán chun cinn choíche;
- A eagrú go gcuirfí athoiliúint ar na baill foirne a raibh baint acu leis an teagmhas;
- A mholadh go ndéanfaí íocaíocht ex gratia leis an ngearánach mar aitheantas d'aon chrá, aon chostas nó aon mhíchaoithiúlacht a d'eascair as na himthosca ba chúis leis an ngearán nó as an dóigh ar dhéileáil an rialaitheoir páirceála leis an ngearán tosaigh; nó
- Tabhairt faoi aon ghníomh eile is cuí leis an Údarás Náisiúnta Iompair chun aghaidh a thabhairt ar an tsaincheist ba chúis leis an ngearán agus/nó chun a chinntiú nach dtiocfaidh sí chun cinn choíche.

I gcás gur mhol an tÚdarás Náisiúnta Iompair go ndéanfaí íocaíocht ex gratia, ba cheart don rialaitheoir páirceála an iarraidh sin a bhreithniú laistigh de 14 lá ó eisiúint an fhógra faoin gcinneadh nó laistigh d'aon tréimhse eile a leagann an tÚdarás Náisiúnta Iompair amach sa chinneadh uaidh.

Cinneadh críochnaitheach a bheidh sa chinneadh ón Údarás Náisiúnta Iompair ar ghearán agus ní bheidh aon mhodh breise ann le gearán a dhéanamh faoin Nós Imeachta seo. Ní chuireann an cinneadh cosc ar aon pháirtí cearta reachtúla a fheidhmiú, áfach.

Mura bhfuil tú sásta leis an bhfreagra ón Údarás Náisiúnta Iompair maidir le do ghearán, is féidir leat gearán a dhéanamh le [hOifig an Ombudsman](#).

I gcás gur leis an aon teagmhas amháin a bhaineann gearán agus achomharc i dtaca le cinneadh teanntála nó athlonnaithe, ní eiseofar cinneadh ar an ngearán ach amháin tar éis an próiseas achomhairc a chur i gcrích.

### **3.5 Taifid**

Coimeádfaidh an NTA gach taifead a bhaineann le gearáin arna bhfáil ar feadh tréimhse nach lú ná 3 bliana ón dáta ar a ndearnadh cinneadh faoin ngearán. Féadfar na taifid sin a choimeád i bhfoirm leictreonach amháin.

## ***4. Fógra faoi Fhorfheidhmiú & Imeachtaí***

Tá sé de chumhacht ag an NTA faoi Chuid 4 den Acht daoine a cheapadh mar dhaoine údaráithe chun críocha an tAcht a fhorfheidhmiú chomh maith le haon rialacháin agus aon chód iompair arna dhéanamh faoin Acht. Áit is gá féadfaidh an NTA imeachtaí a thionscain in aghaidh rialaitheoirí páirceála agus oibreoirí teanntála as sárúithe ar a gcuid dualgas reachtúil. Féadfar an beart sin a ghlacadh ag eascairt ó ghearáin arna bhfiosrú i gcomhréir leis an Nós Imeachta um Ghearáin nó tar éis fiosrúchán neamhspleách arna dtionscain ag an NTA nó a thagann chun cinn ar bhealach eile.